

Chères clientes, Chers clients,

Votre santé et celle des personnes qui travaillent au quotidien chez Atout Vrac sont notre priorité. La situation fait que nous devons nous adapter semaine après semaine pour ne pas dire jour après jour... Afin de préserver un service qui nous est cher dans des conditions d'hygiène satisfaisantes pour tous et en limitant au maximum les risques de contamination, nous avons décidé de ne maintenir qu'un système de vente sur commande. Ainsi vous ne serez plus obligés d'attendre trop longtemps à l'extérieur.

De plus, le magasin sera dorénavant fermé le lundi et ouvrira du mardi au samedi selon un horaire précis de dépôt des sacs avec listes de courses et retrait de vos commandes.

NOUVEAU FONCTIONNEMENT :

A partir du mardi 24 mars et jusqu'à une date indéterminée :

> Horaire du mardi au vendredi : vous serez invités à déposer votre sac avec votre liste de courses entre 9h00 et 11h00 et à venir le récupérer entre 15h00 et 17h00.

Pour ceux qui ne pourraient pas venir rechercher leur commande nous pouvons vous livrer gratuitement entre 16h00 et 18h00. Ceci en priorité absolue pour les personnes à risque. Il sera aussi possible de déposer votre sac et votre liste de courses entre 15h00 et 17h00 pour le lendemain. Toutefois aucun retrait ne sera possible le matin. Ceci est valable également pour les « petits » achats comme 1 litre de lait ou 6 œufs. Aucun achat ne pourra se faire sans ce système de commande.

> Horaire du samedi : dépôt des commandes entre 8h30 et 10h30 ou la veille, retrait entre 12h00 et 14h00.

MANIERE DE PROCEDER :

> Vous déposez un sac avec les bocaux, sacs et bouteilles nécessaires et portant une étiquette du produit qu'ils doivent contenir. La liste doit être précise et les récipients parfaitement lavés. Pour les produits qui doivent être conservés au frais, veuillez fournir un deuxième sac afin que nous puissions les entreposer dans notre réfrigérateur jusqu'à leur retrait. Votre nom et votre adresse ainsi que votre numéro de téléphone doivent être fournis avec la liste de courses.

Les commandes de pain sans gluten devront être passées par téléphone le mardi matin pour le mercredi après-midi et le vendredi matin pour le samedi. Les commandes de produits laitiers pourront également être maintenues d'une semaine à l'autre.

> Pour les fruits et légumes, nous vous indiquerons lors de votre passage le matin ou l'après-midi ce dont nous disposons et nous vous inviterons à faire votre choix à ce moment.

> Le paiement par carte est recommandé.

Tout cela nécessite un peu de souplesse et d'adaptation de la part des uns et des autres mais c'est à ce prix que nous pourrions poursuivre notre activité ! Nous sommes conscients du désagrément que cela procure mais la situation exige une extrême vigilance.

Aidez-nous à maintenir Atout Vrac !

Nous vous remercions d'ores et déjà chaleureusement pour votre compréhension.